

## **Regulamin sklepu internetowego prowadzonego pod adresem [www.kasiamandarynka.pl](http://www.kasiamandarynka.pl)**

### **I. Definicje**

1. Sklep (sklep internetowy) - serwis internetowy pod adresem: [www.kasiamandarynka.pl](http://www.kasiamandarynka.pl)
2. Sprzedawca - eM Katarzyna Leśniewska-Dragoj ul. 11 listopada 54, 05-070 Sulejówek, NIP 8222138571 REGON 360613778
3. Klient - osoba fizyczna, a także osoba prawna oraz jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, a która dokonuje Zakupu w Sklepie internetowym.
4. Zakup – zawarcie Umowy sprzedaży Towaru w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, pomiędzy Sprzedawcą a Klientem, z wykorzystaniem Sklepu.
5. Towar - rzecz lub usługa oferowana do Zakupu w Sklepie.
6. Koszyk – narzędzie wykorzystywane w Sklepie, w którym gromadzone są Towary wybrane przez Klienta.
7. Regulamin - niniejszy Regulamin sklepu internetowego prowadzonego pod adresem: [www.kasiamandarynka.pl](http://www.kasiamandarynka.pl)
8. Zamówienie – oświadczenie woli Klienta, złożone elektronicznie lub telefonicznie, zmierzające do dokonania Zakupu w Sklepie.
9. Newsletter - usługa świadczona drogą elektroniczną przez Sprzedawcę, polegająca na rozsyłaniu zainteresowanym informacji handlowych i reklamowych na podany przez zainteresowanego adres e-mail.

### **II. Postanowienia ogólne**

1. Właścicielem i administratorem Sklepu jest firma eM Katarzyna Leśniewska-Dragoj ul. 11 listopada 54, 05-070 Sulejówek, NIP 8222138571 REGON 360613778
2. Dane kontaktowe Sprzedawcy: eM Katarzyna Leśniewska-Dragoj ul. 11 listopada 54, 05-070 Sulejówek, tel. 605031414 e-mail: [sklep@kasiamandarynka.pl](mailto:sklep@kasiamandarynka.pl)
3. Regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego działającego pod adresem: [www.kasiamandarynka.pl](http://www.kasiamandarynka.pl)
4. Informacje o Towarach zamieszczone w Sklepie, w szczególności ich opisy, parametry techniczne oraz ceny, stanowią zaproszenie do Zakupu.

### **III. Warunki korzystania ze Sklepu**

1. Korzystanie ze Sklepu jest możliwe pod warunkiem spełnienia przez Klienta następujących wymagań technicznych: dostęp do stanowiska komputerowego lub innego urządzenia z przeglądarką internetową: Firefox , Google Chrome, Internet Explorer, Opera, Safari z obsługą Java Script, połączonego z Internetem.

### **IV. Dokonywanie Zamówienia i Zakupu**

1. W celu złożenia Zamówienia za pośrednictwem Sklepu należy:
  - a. wejść na stronę [www.kasiamandarynka.pl](http://www.kasiamandarynka.pl),
  - b. dokonać wyboru Towaru oraz jego parametrów,
  - c. podać dane odbiorcy oraz adres dostawy Towaru,
  - d. wybrać formę dostawy Towaru (patrz część V Regulaminu).
2. Wszelkie czynności należy wykonywać w oparciu o wyświetlane Klientowi komunikaty.
3. Towar/-y wybrany/-e przez Klienta zostaje/-ą dodany/-e do Koszyka.
4. Po złożeniu przez Klienta Zamówienia, Klient otrzyma informację o:
  - a. zamówionych Towarach,
  - b. jednostkowej oraz łącznej cenie Zamówienia,
  - c. danych odbiorcy i wybranym adresie dostawy,
  - d. wybranej formie dostawy.
5. Przed naciśnięciem przycisku „Zamawiam” Klient ma możliwość:
  - a. usunięcia Towaru z Koszyka,
  - b. zmiany parametrów Towarów znajdujących się w Koszyku,
  - c. zmiany danych odbiorcy oraz adresu dostawy Towaru,
  - d. zmiany formy dostawy Towaru.
6. Po naciśnięciu przycisku „Zamawiam” Klient zostaje przekierowany do dokonania płatności za Zamówienie (patrz część VI Regulaminu).
7. Złożenie Zamówienia poprzez naciśnięcie przycisku „Zamawiam” jest równoznaczne z akceptacją treści Regulaminu.
8. Zamówienie zostaje anulowane jeśli Klient nie dokona płatności w ciągu 5 dni od złożenia Zamówienia.
9. Maile z potwierdzeniem zakupu / zamówienia.
10. Po dokonaniu zapłaty Klient dokonuje Zakupu.
11. Do każdego Zakupu Sprzedawca wystawia rachunek imienny.
12. Sprzedawca jest płatnikiem VAT, w związku z czym istnieje możliwość wystawienia faktury VAT za zakupy.
13. Aby otrzymać fakturę VAT należy podać dane do faktury, nazwę firmy, adres oraz numer NIP.

## **V. Dostawa**

1. Dostawa zakupionego Towaru odbywa się wyłącznie na terenie Polski, za pośrednictwem usług kurierskich, pocztowych oraz paczkomatu.

2. Istnieje możliwość odbioru osobistego zakupionego Towaru codziennie po godzinie 18tej pod adresem: ul. 11 listopada 54, 05-070 Sulejówek
3. Cena przesyłki jest uwarunkowana formą dostawy oraz gabarytem Zamówienia i zostanie dodana do ceny ogólnej po wybraniu formy dostawy podczas składania Zamówienia.
4. Wybór odbioru osobistego nie generuje dodatkowych kosztów do Zamówienia.
5. Termin wysłania zakupionego Towaru to maksymalnie 5 dni roboczych licząc od momentu otrzymania zapłaty przez Sprzedawcę.

## **VI. Płatności**

1. Ceny Towarów podane przez Sklep są cenami brutto.
2. Klient ma możliwość wyboru jednej z następujących form płatności za Zamówienie:
  - a. Przelew internetowy za pośrednictwem PayU,
  - b. Przelew tradycyjny na dane wskazane podczas wyboru formy płatności.

## **VII. Odstąpienie od Zakupu**

1. Klientowi przysługuje prawo do odstąpienia od Zakupu bez podania przyczyny, składając oświadczenie na piśmie w terminie 14 dni kalendarzowych od daty dostarczenia Towaru, wysyłając je na adres: eM Katarzyna Leśniewska-Dragoj ul. 11 listopada 54, 05-070 Sulejówek
2. Zwrot Zakupu powinien nastąpić nie później niż w terminie 30 dni od dnia dokonania Zakupu. Zakupiony Towar należy zwrócić na poniższy adres: Leśniewska-Dragoj ul. 11 listopada 54, 05-070 Sulejówek
3. Zwracany przez Klienta Towar powinien zostać opakowany w odpowiedni sposób, zapewniający brak uszkodzeń przesyłki w trakcie transportu.
4. Koszt opakowania i odesłania towaru ponosi Klient.

## **VIII. Reklamacje**

1. Sprzedawca odpowiada wobec Klienta będącego konsumentem w rozumieniu art. 22 Kodeksu Cywilnego, za niezgodność z Umową sprzedaży Towaru zakupionego przez tego konsumenta, w zakresie określonym Ustawą o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej.
2. Reklamacje, wynikające z naruszenia praw Klienta gwarantowanych prawnie, lub na podstawie niniejszego Regulaminu, należy kierować na adres: sklep@kasiamandarynka.pl
3. Sprzedawca podejmuje działania w celu zapewnienia w pełni poprawnego działania Sklepu, w takim zakresie, jaki wynika z aktualnej wiedzy technicznej i zobowiązuje się usunąć w rozsądnym terminie wszelkie nieprawidłowości zgłoszone przez Klientów.

4. Klient zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Sprzedawcę o wszelkich nieprawidłowościach lub przerwach w funkcjonowaniu serwisu Sklepu Internetowego.
5. Nieprawidłowości związane z funkcjonowaniem Sklepu Klient może zgłaszać pisemnie na adres: eM Katarzyna Leśniewska-Dragoj ul. 11 listopada 54, 05-070 Sulejówek lub mailowo pod adres: sklep@kasiamandarynka.pl
6. Sprzedawca zobowiązuje się do rozpatrzenia każdej reklamacji w terminie do 14 dni, a gdyby to nie było możliwe, do poinformowania w tym okresie Klienta, kiedy reklamacja zostanie rozpatrzona.

## **IX. Postanowienia końcowe**

1. Rozstrzyganie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Sprzedawcą a Klientem zostaje poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Sprzedawcy i przebiegnie zgodnie z postanowieniami właściwych przepisów Kodeksu postępowania cywilnego.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, przepisy Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.
3. Zgodnie z art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2016 r. poz. 922) Sprzedawca informuje, iż administratorem pozyskanych danych osobowych jest eM Katarzyna Leśniewska-Dragoj ul. 11 listopada 54, 05-070 Sulejówek. Dane osobowe będą przetwarzane w celu późniejszego skontaktowania się z Panem/Panią. W razie takiej konieczności dane mogą być udostępniane podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa. Klient posiada prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.